

//// LA PLUS SIMPLE ET EFFICACE ////
DES SOLUTIONS D'ACCUEIL





eGestat™ est la solution idéale pour gérer votre accueil simplement et sans serveur informatique.

Ergonomique, très simple à installer, évolutif et puissant, eGestat™ procure un réel confort pour vos clients, une meilleure efficacité pour vos équipes et un gain de productivité pour votre organisation.

➤ ACCUEILLIR & IDENTIFIER

Nos bornes tactiles interactives en libre service ou en premier accueil, permettent à vos clients, dès leur arrivée dans l'établissement, de sélectionner le service souhaité.

Communiquez les conditions d'attente grâce au ticket, en personnalisant son contenu (logo, plan, informations...)

➤ INFORMER & COMMUNIQUER

Avec nos dispositifs d'affichage (afficheurs matriciels, vidéo), diffusez vos supports de communication tout en informant des conditions de réception.

Les appels visuels et vocaux permettent d'assurer le confort nécessaire à l'attente de vos clients et d'identifier rapidement le poste de réception.



Numéro	Bureau	Temps d'attente estimé
145	A	5min
138	C	2min
124	B	8min
105	D	4min

Votre communication

➤ APPELER & RECEVOIR

Améliorez les conditions d'entretien grâce à nos boîtiers de réception (électroniques ou Web).

Déterminez votre stratégie d'accueil en fonction de vos locaux et de vos exigences et eGestat™ orientera automatiquement vos clients vers le poste de réception le plus adapté.



➤ MESURER & EXPLOITER

La génération de rapports statistiques informatisés vous permet d'organiser vos ressources et de suivre vos indicateurs qualité. Les rapports peuvent être générés automatiquement (Pdf, Excel) et sur la période de votre choix (jour, semaine, ...).



SIMPLICITÉ & ERGONOMIE

eGestat™ est la solution électronique Web idéale pour les sites de taille moyenne.

Pour aller plus loin, ESII vous propose la solution eSirius™.

Depuis plus de 30 ans, ESII accompagne ses clients et partenaires dans leur évolution sur le terrain de l'innovation et de la réussite. Cette expérience nous permet aujourd'hui d'être leader en France et acteur majeur à l'international avec plus de 12 000 sites installés.



TWANA DISEO/ULTIMATE
Bornes multifonctions



Gamme d'afficheurs LED

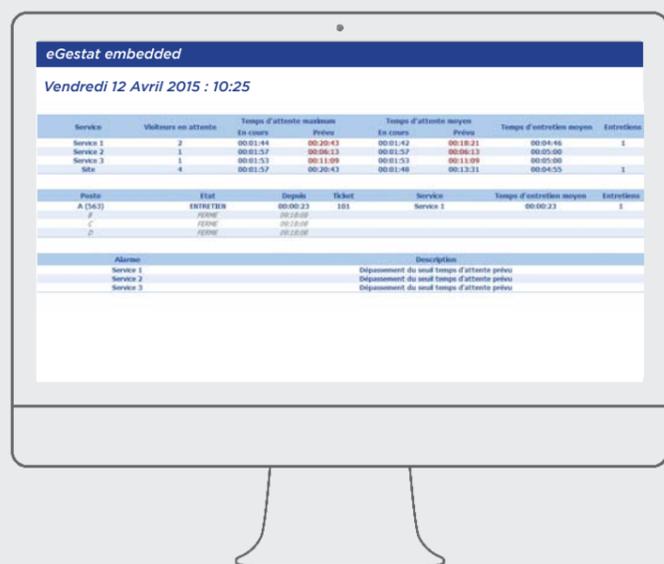


Gamme d'afficheurs LCD

ANTICIPER & RÉAGIR

eGestat™, doté d'un process de simulation, vous informe en temps réel des risques de pics d'attente en tenant compte de vos critères qualité.

Le module de supervision accessible à partir d'un navigateur Web devient votre assistant au quotidien.



DÉPLOYER & ADMINISTRER

Solution robuste et fiable, eGestat™ fonctionne en mode autonome ou bien directement sur votre réseau local.

La communication avec les différents périphériques peut être filaire ou radio. La solution eGestat™ peut être intégrée dans une baie informatique. L'administration est accessible à partir d'un navigateur Web.



Appels et communication sur vidéo

LA PLUS SIMPLE ET EFFICACE DES SOLUTIONS D'ACCUEIL

➤ Fonctionnalités principales eGestat™ 5.1

ACCUEIL

- Gestion des horaires d'ouverture et de fermeture
- Accueil multi-service, multi-file d'attente
- Prise de rang par borne interactive multilingue
- Fonctionnement 24H/24H
- Orientation vers services et vers agents
- Réception en guide-file, simple file ou file virtuelle
- Ticket graphique, personnalisable de taille variable
- Ticket de prise de rang et/ou d'information
- Gestion langue du visiteur

STRATÉGIE DE RÉCEPTION

- Seuils des temps d'attente et d'entretien paramétrables
- Stratégies d'appel des postes de réception
- Système de simulation des temps d'attente
- Balise d'alerte en back office
- Priorité de renfort sur service non desservi
- SmartClient pour support mobile
- Mode sans appel
- File unique
- File unique automatique

APPEL

- Appel sur afficheur électronique, vidéo, synthèse vocale
- Repérage de l'appelant par numéro, lettre, photo de l'agent, symbole, plan, ...
- Communication audiovisuelle dynamique sur vidéo (interfaçage possible avec solution externe de CAD)

ENTRETIENS

- Appel du client suivant selon votre stratégie
- Choix d'un visiteur dans une file
- Gestion des motifs de visite
- Comptabilisation des visites abandonnées
- Consultation de l'état des files d'attente

SUPERVISION TEMPS RÉEL

- Supervision des files d'attente
- Visualisation des conditions d'attente par service
- Supervision des postes
- Jeux de couleurs en fonction de la situation
- Alerte AVANT apparition de pic d'attente
- Alarmes avec niveaux sur de nombreux critères

STATISTIQUES

- Rapport d'activité intégré avec code couleur et chiffres clés
- Analyses multi-sites comparatives et cumulatives
- Analyses bi-dimensionnelles
- Documents multi-vues et multi-fonctions personnalisables
- Impression
- Histogramme, Camembert, Tableau, Courbe
- Export vers CSV, XLS, PDF, GANTT
- Envoi automatique de rapports par e-mail
- Filtrage des entretiens anormalement courts
- Comptage des visiteurs par prestation en pré-accueil

ARCHITECTURE

- Solution électronique sans PC
- Applications web embarquées
- Communication radio ou filaire avec les périphériques
- Gestion de sécurité d'accès au paramétrage

CAPACITÉS

- Nombre de services : 8
- Nombre de postes d'accueil : 24
- Nombre de distributeurs de tickets : 4
- Module de supervision : 4
- Motif de visite : 20
- Nombre d'agents gérés : 999
- Nombre de noms d'agents associés à un code agent : 32

LANGUES

- Allemand
- Anglais
- Bulgare
- Espagnol
- Français
- Néerlandais
- Portugais



Siège Social

Accueil visiteurs/fournisseurs :
ESII - ZI SUD - 2 rue de la Prade
34880 Lavérune - FRANCE
Tél : +33 (0)4 67 07 04 70
Fax : +33 (0)4 67 07 04 77

Courriers

ESII - CS 4 - 34433 St Jean de Vedas
Cedex FRANCE

Agence Ile de France

ESII - 77/79 boulevard J.B Oudry
Immeuble le Marais
94000 Créteil- FRANCE
Tél : +33 (0)1 58 43 36 70
Fax : +33 (0)1 43 39 46 80

Agence Grand Ouest

ESII - 7 rue Pierre et Marie Curie
35500 Vitré - FRANCE
Tél : +33 (0)2 23 55 25 22

Filiale Belgique

ESII - Rue de Houtain 31 / C, 4280
Hannut (Grand-Hallet) - BELGIQUE
Tél : + 32 19 51 17 36
Fax : + 32 478 43 17 27

Filiale Canada Adresse postale

ESII Inc. - 206-1565 Boulevard de l'Avenir
Laval (Qc) H7S 2N5 - CANADA
Tél. : +1 450 629 3103
Fax : +1 450 663 6316



<http://www.esii.com/fr>

Pour scanner, téléchargez l'app Unitag gratuite sur unitag.io/app